

消費者庁“公式LINEアカウント”開設しました ～新型コロナウイルス関連消費者向け情報～

新型コロナウイルス感染症については、消費者が不正確な情報に惑わされることがないように、正確な情報がいち早く消費者の元に届くことが重要です。より多くの消費者の皆様に直接的に情報を届けるため、LINE(株)と連携して、消費者庁公式アカウントを開設しました。公式アカウントを友だちに追加していただくと、『新型コロナウイルス感染症対策に関する消費者向け情報』から最新情報にアクセスできたり、消費者庁から定期的に送られる注意喚起メッセージを受け取れるようになります。

LINE 公式アカウントの詳細及び「友だち登録」方法

① アカウント名：消費者庁 新型コロナ関連消費者向け情報

LINE ID : @line_caa

② 「友だち登録」の方法

LINE アプリをお手持ちのスマートフォン等にインストールした後、次のいずれかの方法で「消費者庁新型コロナ関連消費者向け情報」を「友だち」に登録してください。

・URL : 下記のリンクから友だち登録

<https://lin.ee/d57rXBD>

・QRコード：右記のQRコードを読み取り、友だち登録 ⇒



これまでに寄せられた新型コロナウイルスを口実にした消費者トラブル

なりすまし

- ・保健所の依頼で来たとかたる事業者から、「自宅で検査できる新型コロナウイルスの検査薬を販売する。海外ではブームになっている。本来50万円のところを10万円で販売する」と勧誘された。
- ・市の新型コロナウイルス対策室を名乗り、個人情報聞き出す不審な電話を受けた。

オレオレ詐欺

- ・息子を名乗り「会社の上司に借りたお金を返して」と電話があり、上司から「新型コロナウイルスで困っているのですぐにお金を返してほしい」と頼まれ、現金を手渡した。

特例定額給付金に関連した事例

- ・役所から、「新型コロナウイルス緊急救済措置としてお年寄りのいる世帯に現金を入金します」というSMSが届いた。記載されたURLにアクセスして金融機関口座番号を入力するようだ。不審なので入力したくない。

[令和2年4月 消費者庁・国民生活センター公表]

消費者へのアドバイス

- 行政から委託されたという業者などからの怪しい電話や訪問、心当たりのない送信元からのメールなど、おかしいと思うものには反応しないようにしましょう。
- 新型コロナウイルスに便乗した悪質な勧誘を行う業者には耳を貸さないようにしましょう。

消費生活相談のことなら・・・

- 岐阜県県民生活相談センター 058-277-1003
- 輪之内町消費生活相談窓口(住民課) 0584-68-0185
- 消費者ホットライン ☎^{いやや}188