

## 身に覚えのないキャッシュレス決済サービスを通じた不正出金にご注意！

犯罪者が、不正に入手したお客様の口座情報等をもとに、キャッシュレス決済サービス（△△ペイ、〇〇Pay など）アカウントを開設するとともに、銀行口座と連携したうえで、預金を不正に引き出す事案が多数発生しています。

### ●注意するポイント

- このような不正出金は、キャッシュレス決済サービスを利用していない方、インターネットバンキングを利用されていない方も被害に遭っています。
- ご自分の銀行口座に不審な取引がないか、取引先の銀行口座の利用明細（インターネットバンキングの入出金明細や通帳など）を今一度ご確認ください。口座情報の管理に注意してください。
- 銀行口座に身に覚えのない取引があった場合には、取引先銀行またはご利用明細に記載されたキャッシュレス決済サービス事業者にご相談ください。
- 銀行およびキャッシュレス決済サービス事業者は、このような悪意のある第三者による不正出金の被害について、連携のうえ全額補償を行っています。
- こうした事案に便乗した詐欺にも気を付けましょう。

不正出金の被害が確認された際は、最寄りの警察署にご相談ください。

全国銀行協会 相談室 TEL：0570-017109、03-5252-3772

金融庁 金融サービス 利用者相談室 TEL：0570-016811

[消費者庁HP公表]

## シニア向け スマホ・カレヅジ【岐阜県主催】のお知らせ

スマホを安全に使うコツを知りたい、初めてスマホを買ったけど、何だか不安・・・というシニアの方にお勧めです。

- 第1部 消費生活相談員による消費生活講座
- 第2部 スマートフォンで注意したい消費者トラブル

### ●西濃会場 令和3年1月19日（火）開演 14時（開場 13時30分）

大垣市奥の細道むすびの地記念館 多目的室1

大垣市船町 2-26-1

申し込み締切日 令和3年1月8日（金）

役場住民課にチラシ（申込書）があります。興味のある方はぜひご参加ください。

おおむね 60歳以上の方を対象としています。

参加無料

架空請求

情報流出

ワンクリック請求

消費生活相談のことなら・・・

- 岐阜県県民生活相談センター 058-277-1003
- 輪之内町消費生活相談窓口(住民課) 0584-68-0185
- 消費者ホットライン <sup>いやや</sup> ☎188