

## くらしの身近な商品を点検！《ドライブレコーダー》

自動車のフロントガラスなどに取り付けて運転の様子を記録するドライブレコーダーは、事故やトラブルが発生した時にその映像記録で状況確認できるなど、最近では商品の需要が高く多く出回っています。一方、ドライブレコーダーに関する相談も寄せられ、そのうち映像が記録されていないという相談が年々増加しています。

### 相談事例

- ① 当て逃げ事故に遭い、警察からドライブレコーダーの映像提供を求められたが、5か月前から作動しておらず、事故当時の状況が録画されていなかった。
- ② ドライブレコーダーの記録を確認しようと記録媒体のSDカードをPCで再生すると、全く録画されてなかった。

### 消費者へのアンケート調査

消費者の使用実態アンケート調査では、約9割の人が事故やトラブルの際の記録用として取り付けています。

事故に関わらずドライブレコーダーの映像を確認したことがあるか？ ある：56%  
そのうち7%の人が正常に記録されていなかった経験がありました。

ドライブレコーダーは常時録画することから、消耗品であるSDカードをメンテナンスする必要がありますが、

定期的フォーマットをする必要性について知っているか？ 知っている：40%  
SDカードのフォーマットを定期的実施しているか？ 定期的にする：17%  
不定期であるがしている：21%  
していない又は、わからない：62%  
SDカードを定期的に交換することを知っているか？ 知っている：29%  
SDカードを交換しているか？ 交換したことがある：22%  
交換していない又は、わからない：78%

国民生活センターでドライブレコーダーの商品テストを実施しており、ホームページで結果を公表しています。

### 消費者へのアドバイス

ドライブレコーダーを正しく使用するために映像は定期的を確認し、記録媒体のSDカードは製品仕様に合ったものを選び、かつ定期的なフォーマットや交換などのメンテナンスも行いましょう。

【2018年8月国民生活センター公表】

消費生活相談のことなら・・・

- 岐阜県県民生活相談センター 058-277-1003
- 輪之内町消費生活相談窓口(住民課) 0584-68-0185
- 消費者ホットライン ☎188 いやや

法務省や裁判所をかたって、「訴訟」「最終告知」といったハガキや封書が届いた方は、差出人に連絡を取らないでください。**架空請求**とされます。  
裁判所から送られる正式な訴状は、郵便受けに投函されたり、ハガキで送られることはありません。**郵便局員が名宛人に手渡すのが原則です。**