

メール配信サービスの運用開始

輪之内町では、地震や台風による大雨・洪水などの災害情報を住民の皆さんへ迅速かつ正確にお伝えできるよう、メール配信サービスの運用を平成25年4月より開始します。

1. 配信される情報

- (1) 【気象警報（大雨・洪水・暴風）、震度情報】 気象庁の発表に伴い自動配信されます。
- (2) 【災害・避難情報（準備・勧告・指示）】 災害の状況に応じて配信いたします。

2. 配信方法

以下の2つの方法で配信いたします。

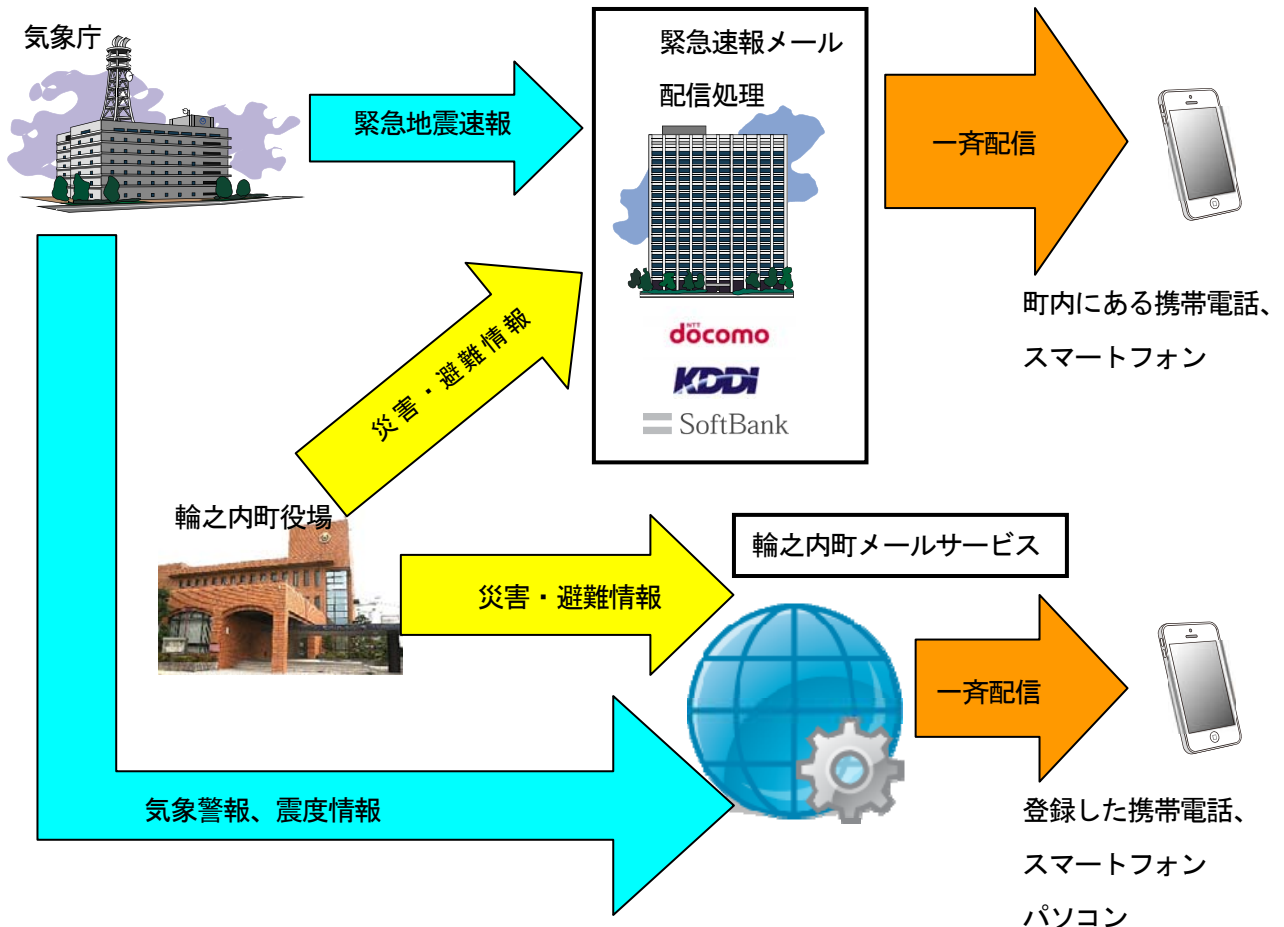
(1) 緊急速報メールサービス

気象庁が配信する緊急地震速報や津波警報、国・地方公共団体が配信する災害・避難情報を、回線混雑の影響を受けずに受信することができます。NTTdocomo、KDDI（au）、SoftBank がサービスを提供しています。

(2) 輪之内町メールサービス

普及率の高い携帯電話のメール機能を活用して、地震、台風などの自然災害についての防災情報を電子メールで町民の皆さんに配信します。

3. 配信イメージ



4. 緊急速報メール受信設定について

各通信会社の Web サイトをご覧ください（緊急速報メールが受信可能な携帯端末に限ります）。

(1) NTTdocomo

<http://www.nttdocomo.co.jp/service/safety/areamail/usage/index.html>

(2) KDDI (au)

http://www.au.kddi.com/notice/kinkyu_sokuho/saigai_hinan/

(3) SoftBank


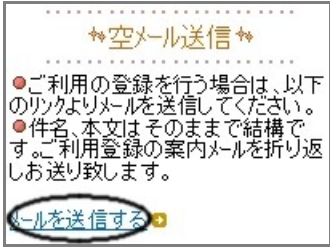
http://mb.softbank.jp/mb/service/urgent_news/howto/

5. 輪之内メールサービス受信設定について（メール受信可能な携帯端末ならば利用できます）。

以下の手順で登録作業を行って下さい。なお、メール配信サービスの登録料は無料ですが、メール送受信時の通信費用は利用者負担となります。

手順 1. 空メールを送って仮登録する

空メール（メールの件名や本文に何も入力しないメール）を送ると、送信元のメールアドレスが仮登録の状態になり、本登録サイトの URL が折り返しメールで届きます。手順に沿って QR コードで空メールアドレスを取得するか、空メールアドレスを直接入力し、空メールを送ってください。

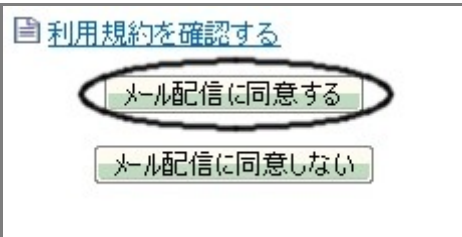
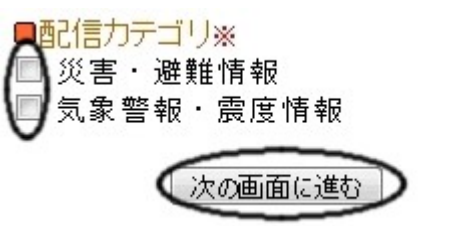
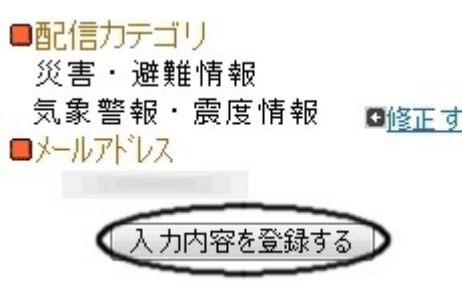
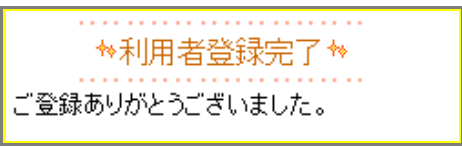
■QR コードを読み取る場合	■アドレス入力して空メールを送る場合
<p>(1)</p>  <p>携帯電話のバーコードリーダー（バーコードスキャナー）で左の QR コードを読み取ります。</p>	<p>(1) 携帯電話のメール送信画面で「宛先」に次のアドレスを入力します。 空メールアドレス t-wanouchi@sg-m.jp</p>
<p>(2)</p>  <p>表示された URL をクリックし、表示された画面で「メールを送信する」をクリックします。</p>	<p>(2) アドレスに入力間違いがないか（半角で入力されているか、など）を確認します。</p>
<p>(3) 携帯電話のメール送信画面から、「件名」「本文は変更せずそのままメールを送信します。 ※「送信」ボタンが押せない機種の場合（iPhone など）は、「件名」または「本文」に何か文字を入力して下さい。</p>	
<p>(4)</p> <p>ご利用ありがとうございます。 仮登録が完了致しました。 下記のURLにアクセスして、詳細情報をご登録下さい。</p> <p>本登録はコチラからお願いします。 https://service.sugumail.com/r/gw.html</p>	<p>折り返し、「「仮登録完了のお知らせ」メールが届きます。本文中に本登録用の URL がありますので、URL をクリックして手順 3. の本登録に進んでください。</p> <p>※メールが届かない場合は、手順 1. を確認／設定した後に、再度空メールを送信してください。また迷惑メールとしてブロックされて</p>

いる可能性があります。使用されている携帯電話の迷惑メール設定をご確認下さい。

※エラーメールとなる場合は、入力したアドレスが間違っている可能性があります。アドレスに間違いがないか、半角で入力されているかなどを確認し、空メールを再送してください。」

手順2. 情報を入力して本登録する

本登録サイトで配信カテゴリおよび利用者様の情報を入力し、本登録を行います。

<p>(1)</p> 	<p>「利用規約を確認する」のリンク先で利用規約をお読みいただき、同意の上、「メール配信に同意する」ボタンを押して下さい。</p>
<p>(2)</p> 	<p>「配信カテゴリ選択画面で、情報を受け取りたいカテゴリのチェックボックスを<input checked="" type="checkbox"/>チェックし、「次の画面に進む」ボタンを押します。</p>
<p>(3)</p> 	<p>「利用者情報確認」画面で、入力内容を確認します。</p> <ul style="list-style-type: none">■入力内容を修正する場合 該当箇所の「修正する」をクリックして修正します。■入力内容が正しい場合 入力内容を確認して問題なければ、「入力内容を登録する」ボタンを押します。
<p>(4)</p> 	<p>登録完了のメッセージが表示されます。本登録完了のお知らせメールも届きますのでご確認ください。</p>
<p>本登録完了のお知らせメール</p>	<p>マイページについて ・本登録完了のお知らせメールの本文末尾に記載されるリンク先は、「マイページ」といいます。マイページで、登</p>

ご利用ありがとうございます。
ご登録の手続きが完了しました。

※登録の変更・退会はコチラ
<https://service.sugumail.com/customer>

▼ 輪之内町メールサービス
※登録の変更・退会はコチラ
<https://service.sugumail.com/customer>

録した情報の変更が行えます。

・以降配信されるメールの本文末尾に記載されるリンクからも、マイページにアクセスできます。

登録は以上で完了です。お疲れさまでした。

6. 輪之内町メールサービスに関する質問と回答

(1) 空メールが届かない

次の点についてご確認ください。

- 仮登録完了のお知らせメールが迷惑メールとしてブロックされていることが考えられます。使用されている携帯電話の迷惑メール設定をご確認ください。詳細は「迷惑メール設定について」をご覧ください。
- 空メールアドレスを「宛先」に直接入力されましたか。直接入力された場合は、手順1(1)に記載されている空メールアドレスが正しく入力されているかご確認ください。間違っていた場合は、正しいアドレスを入力し、再度空メールを送信して下さい。
※ 「-」、「_」の間違いなどもご確認ください。
- 電波状況が悪ければ、場所を移動してみてください。

(2) 携帯電話を替えた場合の設定について

「迷惑メール設定について」をご覧になり設定をお願いします。メールアドレスも変更された場合は、「(3) メールアドレスを変更した場合の設定」をご覧ください。

(3) メールアドレスを変更した場合の設定

この手順書に沿って(手順1. から)新規登録をお願いします。

(4) 登録情報の変更、退会について

配信カテゴリの変更や退会は、マイページから行います。

■マイページにアクセスするには

配信されたメール、本登録完了のメールの本文末尾のリンクをクリックします。

※メールを削除してしまった場合は、手順1. に掲載されているアドレスに空メールを送ります。折り返し「本登録済のお知らせ」というメールが届きますので、メール本文末尾のリンクをクリックしてください。

■配信カテゴリを変更するには

次の手順で配信カテゴリの変更、追加、削除をします。

ア. マイページの「登録情報変更」をクリックします。

イ. 手順2.(2)の「配信カテゴリ選択」画面が表示されたら、受け取りたい情報のチェックボックスにチェック()します。

※受け取りたくない情報のチェックボックスはチェックを外した状態（□）にします）。

ウ. 「利用者情報を更新しました」と表示されるまで画面をお進みください。別途、「登録情報変更のお知らせ」というメールが届きますのでご確認ください。

■退会するには

マイページの「退会される方はコチラ」をクリックし、「退会処理」画面で「退会する」ボタンをクリックします。

【重要】迷惑メール設定について

ご使用になる携帯電話で迷惑メール対策をされている場合は、次の2点について確認・設定をお願いします。

(1) 「sg-m.jp」ドメインからのメール受信を許可する設定にしてください。

(2) URL 付きメールの受信を許可する設定にしてください。

不明な点がありましたら次の QR コードを読み取るか、URL を直接入力してアクセスして下さい。



<https://service.sugumail.com/wanouchi/faq/m/>

※携帯電話会社ごとの迷惑メール設定の方法もご確認ください。

※設定内容についてご不明な点は、契約先の携帯電話会社に一度お問い合わせ下さい。